

Trocas e Devoluções

Política de Trocas e Devoluções

A Oscar et Amélie deseja que sua experiência seja única, por isso, criamos algumas regrinhas para caso seja necessária a troca ou devolução de sua mercadoria.

O produto não serviu ou não era bem o que você queria? Não tem problema! Nós conseguimos trocar, sem problemas, só precisamos que siga nosso passo a passo.

Entre em contato com nosso atendimento, no prazo de 14 dias após a entrega e siga o passo a passo, além disso precisamos que o produto esteja dentro dessas condições:

- com etiqueta fixada à peça;
- não utilizados, lavados ou alterados (exemplos: bainha, ajuste de punho, etc.);
- o produto deve ser, no máximo, da coleção anterior a vigente;

Caso tenha algum problema ou apresente algum defeito na peça, o prazo de troca será estendido para 30 dias. Entre em contato com o nosso atendimento para relatar o problema e não se esqueça de enviar o produto embalado, com documento fiscal. Nesse caso o custo de postagem será por nossa conta!

Para devolução, precisamos que você entre em contato com nosso atendimento, com um prazo de 14 dias a partir da data de recebimento. É muito importante comunicar a gente dessa sua decisão, tudo bem?

A devolução é feita após uma aprovação nossa. Vamos enviar uma autorização de postagem, com validade de 7 dias corridos, para que possa ir até uma agência própria dos correios, com o produto devidamente embalado, acompanhado do DANFE (documento auxiliar de nota fiscal eletrônica) e efetivar a postagem. O custo desse envio é por nossa conta, ok? Assim que recebermos o produto, temos 10 dias úteis para analisar e realizar o processo de estorno/reembolso.